

# modelli innovativi basati su tecnologie ICT

Finanziato dal Programma regionale a valere sul  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2021/2027 di Regione Lombardia  
PR FESR 2021-2027

Azione formativa: Linea 1: Potenziamento delle competenze - Dal titolo:

*«Digitalizzazione e Innovazione per il Settore delle Telecomunicazioni»*

Bando: Competenze & Innovazione

Beneficiario: EGOLUCE SRL

Fornitore: INFORMATTIVA S.R.L

Descrizione: L'obiettivo strategico di Egoluce, insieme alla società formatrice Informattiva attraverso il progetto e il corso: Innovazione Digitale, Marketing, Automazione e Sostenibilità, è quello di avviare un intervento di innovazione digitale che risponde pienamente agli obiettivi della macrotematica MT13 e della priorità MT13.1, promuovendo l'adozione di tecnologie avanzate come intelligenza artificiale, big data e cloud computing per migliorare la competitività aziendale. EGOLUCE intende digitalizzare i processi di marketing e gestione aziendale, raccogliendo e analizzando dati in tempo reale per ottimizzare le strategie di comunicazione e personalizzazione dell'offerta. L'implementazione di strumenti di marketing automation e CRM evoluti consentirà una gestione più efficiente dei clienti, riducendo i costi operativi e migliorando la customer experience attraverso un approccio omnicanale integrato. L'introduzione di chatbot per il supporto clienti e di sistemi di analisi predittiva per pricing e gestione delle scorte permetterà decisioni strategiche più precise e tempestive. L'utilizzo di piattaforme cloud garantirà una gestione sostenibile e flessibile dei dati, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale e all'ottimizzazione delle risorse. EGOLUCE si propone di integrare soluzioni TIC per rendere più dinamica e reattiva la gestione delle attività di marketing e delle relazioni commerciali, anche attraverso piattaforme di e-business e B2B. L'intervento mira a migliorare il posizionamento dell'azienda sul mercato, incrementare la produttività e favorire una crescita sostenibile e innovativa, in piena coerenza con le finalità del bando.

Importo totale del progetto presentato: 62.488,00

Importo totale contributo richiesto: 49.990,40



Programma Regionale a valere sul  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
PR FESR 2021-2027

[www.fesr.regione.lombardia.it](http://www.fesr.regione.lombardia.it)

**EGOLUCE**